

## Sa composition (suite)

### Médiateurs médecins en appui :

- Dr Romain LEMARCHAND, médecin anesthésiste-réanimateur,
- Dr Francois Georges RIET, médecin oncologue,
- Dr David LECOMTE, médecin anesthésiste-réanimateur,
- Dr Olivier RUPIN, chirurgien ORL.

## LES ASSOCIATIONS

- Ligue Nationale contre le Cancer (Comité d'Ille-et-Vilaine),
- Association "Le geste et le regard",
- Association Bibliothèques et Sonothèques des Etablissements Hospitaliers de Rennes et sa région,
- La Leche League France (Allaitement et Maternage),
- Réseau d'associations Solidarilait,
- Bien naître en Ille-et-Vilaine,
- Allaitement des jumeaux et plus (ADJ+),
- Réseau périnatalité.

## LES TEXTES REGLEMENTAIRES

- Loi n°2002-303 du 4 mars 2002
- Loi n°2004-806 du 9 août 2004 (art. 158)
- Art. 16 – L1112-3 – alinéa 2 du CSP
- Décret n°2005-213 du 2 mars 2005
- Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016
- Décret n°2016-726 du 1er juin 2016



# LA COMMISSION DES USAGERS



Les Hôpitaux Privés Rennais  
Saint-Gregoire

## SES MISSIONS

La commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de faciliter leurs démarches, de contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de l'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

La commission des usagers facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs plaintes, réclamations et satisfactions auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

## SA SAISINE

Vous pouvez adresser un courrier, qui sera transmis aux Représentants des Usagers, à :



Monsieur le Président de la CDU  
6 bd de la Boutière - cs 56816 - 35768  
Saint-Grégoire ou  
contactchp@vivalto-sante.com



Permanence téléphonique au  
02.99.23.33.37 (du lundi au vendredi).

Après instruction menée en concertation avec les professionnels concernés par la situation exposée, un courrier de réponse vous sera adressé.

Un entretien de médiation pourra vous être proposé en présence d'un médiateur médical ou bien non médical et un représentant des usagers, ou tout autre personne de son choix.

Vous pourrez faire part de votre situation, être écouté et recevoir toutes les informations nécessaires à la compréhension de la situation exposée.

## SA COMPOSITION

Dr Sylma DIABIRA, neurochirurgie crânienne, spécialiste du Rachis, Président et médecin médiateur,

Mme Francine LAIGLE, France Rein, Vice-Présidente et représentante des usagers (francine.laigle@gmail.com),

M. Artus de SAINT-PERN, Directeur Général Les Hôpitaux Privés Rennais Saint-Grégoire,

Mme Anne-Sophie QUIGUER, Directrice Générale Adjointe Hôpitaux Privés Rennais Saint-Grégoire.

Mme Mary France GESLIN, La Ligue Contre le Cancer d'Ille et Vilaine, membre titulaire, représentante des usagers. mfgesl35@orange.fr

Mme Béatrice LECLERC, UNAPEI Bretagne, membre Suppléante, représentante des usagers. leclercbeatrice@yahoo.fr

Mme Anne Elisabeth PUGLIESI CONTI, membre suppléante, représentante des usagers. pugliesi.anne@orange.fr

Dr Sophie ROUSSEL-LAUDRIN, médecin gériatre, médiateur médecin titulaire,

Mme Laurence DULUC, cadre de soins, médiateur non médecin titulaire,

M. Godefroy GARY, cadre de soins, médiateur non médecin suppléant.