

La Commission des Usagers

Vous avez été hospitalisé : vous avez la possibilité de faire part de votre témoignage, de vos observations :

La **Commission Des Usagers** se tient à votre disposition.

Monsieur le Président de la CDU
6 Bd la Boutière - CS 56816 -
35768 SAINT-GREGOIRE **ou**

contactchp@vivalto-sante.com **ou**

Permanence téléphonique au
02 99 23 33 37
(du lundi au vendredi
de 9 h 00 - 12 h 00).

MISSIONS DE LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers participe à l'élaboration de la politique d'amélioration menée dans l'Etablissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers. Elle est associée à l'organisation des parcours soignants ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité des soins.

A cet effet, elle :

- **Veille au respect des droits des usagers,**
- **Accompagne les usagers dans leurs démarches,**
- **Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.**

SAISINE DE LA COMMISSION DES USAGERS

Vous pouvez adresser un courrier à Monsieur le Président de la CDU (adresse indiquée en 1ère page) qui transmettra aux Représentants des Usagers.

Après instruction menée en concertation avec les professionnels concernés par la situation exposée, un courrier de réponse vous sera adressé.

Un entretien de médiation pourra vous être proposé en présence d'un médiateur médical ou bien un médiateur non médical et un représentant des usagers ou toute autre personne de son choix.

Vous pourrez faire part de votre situation, être écouté et recevoir toutes les informations nécessaires à la compréhension de la situation exposée.

COMPOSITION DE LA COMMISSION DES USAGERS

Président :
Artus de Saint-Pern – Directeur Général CHP St Grégoire.

Vice-Présidente et Représentante des usagers suppléante :
Francine Laigle - Association France Psoriasis -
francine.laigle@gmail.com - 06 31 81 00 03

Médecin Médiateur titulaire :
Dr Nathalie Thébault - Anesthésiste Réanimateur

Médecins Médiateurs suppléants :
Dr Philippe Kergosien - Chirurgien Vasculaire
Dr Damien Bellan - Chirurgien orthopédiste
Dr Cédric Basquin - Anesthésiste Réanimateur
Dr Jérôme Chamois - Médecin Oncologue

Médiateur non médecin titulaire :
Médiateurs non médecin suppléant : Catherine Blanchard -
En charge des Relations avec les Usagers - 02 99 23 33 37.

Représentantes des usagers titulaire :
Jamila Perrinet - Association Française de Sclérosés en Plaques
jamila.perrinet@wanadoo.fr - 06 52 20 13 49

Représentante des usagers suppléante :
Francine Laigle - Association France Psoriasis -
francine.laigle@gmail.com - 06 31 81 00 03

Représentante des Usagers suppléante :
Anne-Elisabeth Pugliesi-Conti - Fédération Française des Asso-
ciations d'Usagers en Psychiatrie - pugliesi.anne@orange.fr -
06 42 27 85 93

Responsable Qualité et Gestion des Risques : Delphine Collet

Président de la CME : Dr Jonathan Benoist

TEXTES REGLEMENTAIRES

► Article L 183 de la loi de modernisation de notre sys-
tème de santé du 26 janvier 2016.

► Décret du 1er juin 2016 relatif à la commission des
usagers des établissements de santé

► Art L. 1112-3 - R 1112-79 à R. 1112-97 du Code de
Santé Publique



ASSOCIATIONS

► Ligue Nationale Contre le Cancer (Comité d'Ille et Vi-
laine) - Immeuble Soltis - 28 rue de la Donelière - 35000
Rennes - Site : www.ligue-cancer.net

► Association « Le Geste et le Regard » - Maison Associa-
tive de la Santé - 36 Bd Albert 1er - 35200 Rennes

► Association Bibliothèques et Sonothèques des Etablis-
sements Hospitaliers de Rennes et sa Région (ABHR) - CHU
Rennes - 2 rue de l'Hôtel Dieu - CS 26419 - 35064
Rennes Cedex.

► La Leche League France (Allaitement et Maternage) :
www.llfFrance.org

► Réseau d'associations Solidarilait : www.solidarilait.org
Association

► Bien naître en Ille et Vilaine : www.resmed.univ-rennes.fr

► Allaitement des Jumeaux et plus (ADJ+) :
www.allaitement-jumeaux.com

► Réseau Périnatalité : www.perinat35.org



Les Hôpitaux Privés Rennais
Saint-Grégoire

La Commission des Usagers

